

## ***Klachten***

Voor klachten over de meest uiteenlopende aangelegenheden zijn alle scholen gehouden aan de Klachtenregeling van SOVON op grond van artikel 24b van de Wet op het voortgezet onderwijs.

Klachten kunnen worden ingedeeld in de volgende categorieën:

- klachten die betrekking hebben op seksuele intimidatie, agressie en geweld;
- klachten die betrekking hebben op schoolzaken; en
- klachten die betrekking hebben op de rechtspositie van personeelsleden.

In alle gevallen wordt de klacht ingediend bij het bestuur van SOVON. De klacht wordt behandeld door de onafhankelijke klachtencommissie van SOVON als er geen andere oplossing is gevonden.

Naast bovengenoemde klachten kan er een conflict ontstaan over een besluit van de school, bijvoorbeeld een opgelegde disciplinaire straf. In dat geval kan betrokkene zich wenden tot de door ons bestuur ingestelde Commissie voor de bezwaarschriften, als in de voorfase geen oplossing is gevonden.

Tenslotte kunnen belanghebbenden in beroep gaan tegen besluiten op schoolniveau met betrekking tot disciplinaire maatregelen rond het examen bij de door het bestuur van SOVON ingestelde Commissie van Beroep examenzaken.

Uitsluitend als één en ander niet op school geregeld kan worden, kan men zich schriftelijk wenden tot het bureau van SOVON:

Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Noord-Holland-Noord, BMO  
Postbus 9081  
1800 GB ALKMAAR.